

Hoja de Reclamo 84 - Ferrocarril Transandino S.A. >



Marisol De La Cuba <marisol.delacuba@belmond.com>

4:09 PM (0 minutes ago)



to dianix0790 ▾

Resolución 9

Estimada Srta. Diana Marín:

Por medio de nuestra página web y mediante la Hoja de Reclamo 84, recibimos su comunicación indicando errores en el proceso de reserva de sus boletos.

Como fuera indicado en nuestro correo electrónico de fecha 10 de abril de 2023 y luego de su respuesta, su reclamo fue derivado al operador Perurail S.A.

Por lo expuesto, señalamos que no resultaba procedente que su reclamo sea atendido por nuestra empresa. Asimismo, hemos tomado conocimiento que su reclamo ya ha sido atendido por el referido operador procediéndose a cerrar el respectivo caso.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente,

p. FERROCARRIL TRANSANDINO S.A.

Respuesta del operador



Reclamos Perurail <reclamos@perurail.com>

Libro de Reclamaciones - Ferrocarril Transandino 84

1 mensaje

Reclamos Perurail <reclamos@perurail.com>

24 de abril de 2023, 10:37

Para: dianix0790@gmail.com

Cco: Reclamos Perurail <reclamos@perurail.com>

Estimada Señora
Diana Marin Valverde

A través de esta comunicación nos dirigimos a usted en nombre del Staff y Tripulantes a bordo de PeruRail para hacerle llegar nuestro cordial saludo.

En referencia a los hechos descritos en su reclamo **Nº 84** presentado a través de la página web de Ferrocarril Transandino el día 31 de marzo del presente año por los motivos expuestos :

Permitame informarle que el día 13 de abril, nuestro departamento de devoluciones le envió un correo indicando que su devolución fue procesada con éxito el día 05 de abril, como se detalla en la imagen inferior:

Código de comercio	Fecha de atención	Fecha y hora de venta	Moneda del código	Monto de venta	Nro. de tarjeta	Código de autorización	Monto de devolución	Usuario	Canal	Estado
4029240	5/04/2023	8/02/2023 14:53	Dólares	456.3	*****6397	670024	-456.30	-	Externo	Atendida

En nombre de PeruRail pido disculpas por la demora en nuestro proceso.

Agradecemos su comprensión

Atentamente.

HELGA MACHER.

Departamento de Reclamos.

